

# Technische Beanstandung

## - Kundenfragebogen -

Beanstandungs-Nr.:  Datum der Beanstandung:

<b>Kunde:</b>   <b>Bearbeiter:</b>  <b>Vorgangs-Nr.:</b> Einkaufs-Beleg-Nr.: Datum:	<b>eventueller Endkunde:</b>   <b>Bearbeiter:</b>  Lieferdatum:
--	--

**Artikel**  
HFH-Nr.:   
Bezeichnung:

**Problembeschreibung bzw. Erscheinungsbild:** ( Was wird beanstandet? Ggfls. Fotos? )

**Ausgeführte Tätigkeit bei Erscheinen des Problems:**  
( Wobei und wann trat das Problem auf? Wie ging der Ausfall von statten? Einsatzbedingungen? Ggfls Fotos? )

**Standzeit des Produktes** ( Wann wurde es in Betrieb genommen und wie viele Betriebsstunden hatte es bei Ausfall ungefähr? )  
Inbetriebnahme:  Betriebsstunden ca.:

**bei Beanstandung einer Schlauchleitung:**

Welche Serien-Nr. hat die Schlauchleitung ( meist auf der Armatur oder einem Prägeschild / -hülse in deren Nähe zu finden)?	<input type="text"/>
Welches Herstellungsdatum hat der Schlauch ( fortlaufend aufgedruckt )?	<input type="text"/>
Welche Chargen-Nr. ( QC-Nr. ) hat der Schlauch ( fortlaufend aufgedruckt )?	<input type="text"/>
Hat die Schlauchleitung noch die Original-Armaturen?	<input type="text"/>
Falls nein: welche Armaturen hat die Leitung jetzt? Original-Hersteller-Kuppl.?	<input type="text"/>
Wer hat die letzte Armaturen-Montage vorgenommen?	<input type="text"/>
Bei welchem Druck fiel die Leitung ungefähr aus?	<input type="text"/>

**Bitte beachten:** zur evt. Anerkennung einer Schlauchleitungs-Reklamation **müssen** dem Hersteller immer zumindest die Endstücke mit den Original-Armaturen vorgelegt werden können! Ohne erfolgt eine Ablehnung.

# **Technische Beanstandung**

## **- Kundenfragebogen -**

Datum:		Name:	
Unterschrift:			